

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 1 CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2762/UBND-NV
Về triển khai thực hiện nghiêm túc
Đề án văn hóa công vụ

Quận 1, ngày 01 tháng 11 năm 2019

Kính gửi:

- Thủ trưởng 12 cơ quan chuyên môn thuộc UBND Quận 1;
- Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường.

Căn cứ Kế hoạch số 235/KH-UBND ngày 02 tháng 10 năm 2019 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về tổ chức triển khai thực hiện Quyết định số 2873/QĐ-UBND ngày 01 tháng 7 năm 2019 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ trên địa bàn Quận 1.

Nhằm triển khai thực hiện nghiêm túc Đề án văn hóa công vụ nói chung và phương châm “**4 xin – 4 luôn**”: “Xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ” nói riêng, Ủy ban nhân dân Quận 1 yêu cầu Thủ trưởng 12 cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Quận 1, Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường ngoài việc triển khai thực hiện các nội dung theo yêu cầu tại Kế hoạch số 235/KH-UBND nêu trên, cần lưu ý triển khai thực hiện một số nội dung như sau:

1. Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nội dung của Quyết định số 1847/QĐ-TTg đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, thái độ trong thực hiện nhiệm vụ; tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chuẩn mực về giao tiếp, ứng xử, đạo đức lối sống và thường xuyên kiểm tra việc thực hiện.

2. Quán triệt và tổ chức thực hiện ngay tại cơ quan, đơn vị phương châm “**4 xin - 4 luôn**”. Nghiên cứu triển khai thực hiện niêm yết phương châm “**4 xin - 4 luôn**” tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả quận và 10 phường hoặc tại bộ phận tiếp dân của cơ quan, đơn vị nhằm tạo điều kiện thuận lợi để người dân nắm bắt, theo dõi việc thực hiện của cán bộ, công chức, viên chức; Hình thức niêm yết cần theo hướng trực quan, sinh động phù hợp với tình hình thực tế của từng cơ quan, đơn vị (*dán đề can, băng rôn, chạy chữ trên màn hình led, chiếu trên tivi, ...*).

3. Tạo kênh tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh của người dân liên quan đến việc thực hiện phương châm “**4 xin - 4 luôn**” của cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị; thông báo công khai, tổ chức theo dõi, xử lý thông tin phản

ánh và duy trì thường xuyên hoạt động của kênh tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh nêu trên.

4. Thường xuyên nhắc nhở, chấn chỉnh và xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức không thực hiện nghiêm túc phương châm “4 xin - 4 luôn”; coi đây là một trong những tiêu chí quan trọng để làm căn cứ, cơ sở trong việc đánh giá, phân loại hàng quý theo hiệu quả công việc và bình xét thi đua, đề nghị khen thưởng hàng năm đối với cán bộ, công chức, viên chức; kiên quyết xem xét bố trí công tác khác đối với các trường hợp thường xuyên vi phạm.

Ủy ban nhân dân Quận 1 yêu cầu Thủ trưởng 12 cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Quận 1, Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ (thay b/cáo);
- Thường trực Quận ủy (thay b/cáo);
- Thường trực HĐND Quận 1 (thay b/cáo);
- BTT UBMTTQVN Quận 1 (để biết và phối hợp);
- UBND Quận 1: CT, các PCT;
- Lưu: VT, NV.C.90.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Dũng